



Tong Ho Shing
INTERNATIONAL CO., LTD.
ISO 9001:2015
桐和興實業有限公司

新辦公大樓啟用 桐和興客製化扣件產能與服務再提升

文/惠達 曾柏勳

主攻建築和家具市場的桐和興，主要生產不銹鋼材質的六角華司頭、六角法蘭頭，以及圓頭、平頭、盤頭等小螺絲產品。可加工產品範圍涵蓋DIN標準M3.5至M6和IFI標準(#6-#14)。這家成立於2011年並獲ISO 9001認證的高雄特殊扣件專業廠，很快劃下了事業的里程碑，設立了全新的辦公樓層，讓產能、接單量和服務再度獲得提升。

新辦公樓 2021年6月全新啟用

桐和興朱曉諭副總受訪時表示，這棟三層樓的空間當中，一樓是規劃作為辦公用途，二樓有進駐公司的業務人員，也是與客戶面對面商談之處，三樓是資料庫存的空間。每一層樓面積約佔50坪。

副總解釋，設立辦公樓的用意，除了是提供給客戶更優質的交流環境之外，同時也因為在製造廠旁設置辦公樓，所以原本舊有的辦公空間得以用來放入更多生產設備，讓產能以及生產線的動線規畫進一步提升。桐和興除了有更舒適的辦公與洽公空間之外，同時也在今年7月中進駐3台全新的軋牙機和成型機，一舉讓公司的生產設備增加到73台。

穩定的客源 印證產品的高品質

桐和興非常重視「交期、品質、速度、製程追蹤」這四大服務客戶的關鍵。他們有管理人員按時巡場，即時處理現場人員遇到的問題，並透過ERP管理將訂單數位化與系統化，讓客戶能隨時得知訂單已進行到哪個環節，並準時交貨。

從去年全球疫情爆發到現在，桐和興的接單幾乎不受衝擊。一方面多少受惠於這兩年美國基礎建設與居家改造需求的暴增，另一方面是該公司客製化特殊扣件的品質之高使得客源非常穩定，可見客戶很信任桐和興的品質。目前接單量已經排到今年年底了。但副總仍提醒，這兩年原物料價格上漲的衝擊不可小覷。

2021，拓展海外市場！

該公司有人員能以英文溝通洽單，為海外顧客直接提供服務。若客戶有表面處理或是防鏽蝕的需求，桐和興也有長年配合的協力廠進行處理，甚至能針對客戶產品的應用環境，提供紅鏽、白鏽標準的建議。若客戶有急單需求，也能適時調度人員優先處理，盡力滿足客戶需求，避免交期延誤。副總表示目前公司正有機會與日本客戶接洽。未來桐和興除了歐美與東南亞市場之外，更可望於日本市場再下一城！ ■

