

皇晉工業

在地生產 下重本做庫存

文/惠達副總編輯 張剛豪

皇晉25年前成立至今，從原本100坪的小工廠，一路茁壯到現今已經在台灣高雄有多處包裝倉儲和製造據點。與其他市場同業不同的是，皇晉一開始就從要求以嚴格著稱的日本客戶代工訂單開始做起！也正因為日本客戶對國際要求規範的錙銖必較，多年配合下，不僅讓皇晉對國際標準規範和處理流程日益純熟，也奠定了後續幾年在產品製造技術、品質製程管控和客戶服務上的市場領先地位。

以建築小螺絲代工生產為主要服務項目，皇晉可供應乾牆螺絲、自攻螺絲、複合螺絲等各式建築用小螺絲。除了一般規格品外，也能配合客戶的圖面設計客製化生產（規格最大可達M16.0，最小至M2.0）。在本身的工廠以及與周邊協力廠配合下，目前平均月產能可達1,200噸至1,500噸，並與國內貿易商長年都有合作。攤開皇晉的客戶名單，很多不是配合10幾年就是超過20年的老客戶，且很多都來自歐美日市場。其客戶的忠誠度在現今一切只講成本不重情分的時代實在讓人印象深刻。

皇晉陳昇曄副總表示：「客戶在意的莫過於價格、品質、技術、服務，我們厲害的地方就是總能在這些部分盡全力滿足客戶的需求，甚至凌駕市場標準之上。而持續的客戶回購率和正面使用回饋就是我們獲得客戶肯定的最佳證明。」

聯絡人 陳昇曄 副總
Email: hj.screws@msa.hinet.net



“見微知著 客戶服務從細節開始”

「國際規範螺絲攻速若是1~2秒內，皇晉能在特定的客戶群，還能做到0.5秒內！」，陳副總自信地說道。由於建築螺絲大多數時候仍是靠人力鎖固，且應用環境可能具備危險性，因此若能在攻速上節省一些，使用者的安全性也會提升一些。言談之中透露出皇晉不認為自己只是產品的提供者而已，對客戶更是有很強的責任感。皇晉還曾經為了單一客戶的長螺絲訂單，主動引進矯直機替產品做把關，確保產品的矯直度，在應用時不會



發生無法鎖固的問題，不僅獲得客戶很高的評價，也在市場上取得很大的競爭力。近期甚至還有客戶特別頒發年度供應商獎表揚其在各項服務的傑出表現。

“配合多家協力廠 下重本做庫存”

除了價格具備優勢外，皇晉配合的協力廠很多都是年資平均15年以上的老師傅，有能力依客戶要求進行各式加工和後製程處理。與材料供應端維繫良好關係鞏固料源，100%採用中鋼料。

甚至還投入重本為長年配合的客戶做庫存。陳副總表示：「這讓客戶臨時有需求時，我們可以及時出貨，也能幫客戶減輕庫存壓力，這就是我們的附加價值之一。縱使現階段貨運成本高，我們也有能力幫客戶在價格和品質間找到最佳平衡點。」

陳副總表示：「一直以來皇晉都堅持在地化生產策略，積極與協力廠配合，全方位回應客戶的需求。這幾個月來我們看到歐美日採購量持續增長，因此我們也希望努力增加廠內設備，提高作業效率，讓我們的品質、服務和供應面能再進一步提升。皇晉面對挑戰總是站在第一線，與協力廠一起努力獲取客戶信賴和共同承擔風險是我們多年來不變的理念。」

