

超越貿易商的機械工模具全方案顧問

琛元企業有限公司

文/惠達 曾柏勳

世上諸多從事貿易經銷的業者，琛元就是其中一家最獨特的企業。今日的琛元所提供的扣件專用機械工模具可謂包山包海，包括成形機、車床、線材處理機械、分檢與包裝機、測試機、給料與輸送機、熱處理與電鍍設備、沖模具、牙攻、牙板、插銷等等，99%外銷到印度、巴西、土耳其、泰國和歐洲等以汽車業為大宗的客戶，其中不乏赫赫有名的Böhlhoff、EJOT、ITW等公司。謝欣叡總經理擁有資工背景，曾在美國IBM公司任職，自歸國後便挑起公司的重責大任，至今已有16年的經驗，將琛元從傳統貿易商昇華蛻變成全方位專業顧問！

傳統貿易商vs.全方案顧問

謝總接手後隨即改革公司的結構。他認為傳統貿易經銷的作業模式已不符合這個世代的市場需求，「我們不能只是從海外接個單、出個貨，然後整個服務就在這個環節內終止了。現今顧客要求的是細緻、客製與全方面服務，因此我們提供售前售後服務，為顧客全方面規劃物流、機械零件供應、保固。我們的客服部門包括業務與技術品質專員，會在48小時內回覆，必要時還會協調夥伴供應商派員前往顧客的地址維修機械。」與其說琛元是貿易經銷商，更應該說是整合上中下游扣件產業的專業顧問！

謝總還活用IT專長，開發一套CRM(顧客關係管理)系統，讓訂單資訊透明化，機台序號與生產/出貨/保固狀態一目瞭然。此系統擁有「國寶鬧鐘」功能，能智慧計算時機，推播通知業務人員向供應商確認生產進度，確保準時交貨。他說要為自家品牌打造「交易安全感」的形象，「要採購就會自然想到我們，因為琛元的產品資訊透明又提供包套服務」。

全新推出：「高速螺栓倒角機 HC-P14」

謝總說業界以往採用車床或模內成形來加工螺絲的尾部，但車床的缺點是效率非常差，模內成形的缺點則是能成形的角度有限且模具壽命降低，而現在琛元主力經銷海權機械公司研發的高速螺栓倒角機，同時可以提升產能、效率、彈性。它的特色包括：(1)加工直徑3~15mm、長度12~150mm的螺絲；(2)可對應各種形狀特殊螺栓；(3)快速更換治具；(4)伺服馬達穩定控制；(5)價格只有海外機種的三分之一。

「海外只有歐洲先進國家在生產這種機械，但價格昂貴，所以國外廠商十幾年前就一直在台灣尋求這種機械。海權的倒角機在海外有價格競爭力，代理這台機械就是琛元創造自我價值的最佳例子，因為我們想把生產環節上的斷層透過代理這台機械補起來，並將它介紹到海外。」



▲HC-P14高速螺栓倒角機

謝欣叡：「傳產就是創新最大的空間」

台灣二代接班面臨斷層，謝總說技術、品質和改善傳產形象是讓二代願意接手的關鍵。「傳產在國外被定義成必須且無法被取代的產業，而黑手在國外是備受尊敬的，因為他們為自己的高技術感到驕傲。台灣的二代需要這種自我價值感，他們要看到台灣傳統工廠蘊藏著匹敵歐美的高技術，並透過新媒體、創新、改善工廠環境與打造高技術形象來扭轉社會對傳產的負面印象。這不正是二代年輕人比上一代更有能力做的嗎？」

作為傳產創新的典範，琛元跨界整合資訊科技、軟體、供應鏈管理，串聯全台供應商，為全球顧客提供真正的一條龍方案。

琛元官網：www.chumyuan.com
Email：info@chumyuan.com.tw

