

National Machinery LLC

美国国民机器公司

文/ 曾柏勋 惠达

以高质量成型机械、科技与客户支援 强化在中国的市场地位



国民机器公司是先进冷成型机械领域中最大的龙头之一。自145年前成立至今，全球有超过130国使用它的成型机。它的足迹遍及全球，横跨美洲欧洲与亚洲，让客户透过服务中心与销售办公室联系国民机器。国民机器也是科技导向的创新型企业，在全球18国拥有800项专利，这都归功于它设立「Met-MAX创新」部门，专门研发创新的金属净成形(net-shape forming)制程。这次惠达杂志专为中国读者，取得独家机会专访到国民机械的资深副总裁Mike Burkes先生以及销售暨行销副总裁Jerry Bupp先生(以下将二位统称为「国民机械高管」)，请他们分享公司的发展情况，以及他们为中国市场端出的主打产品。

欢庆成立145周年

今年九月是国民机械成立的第145周年。近年来它的运势甚好，在客户支援以及机械科技的研发方面取得了进一步的拓展。国民机械高管谈论过去数年来达成的成就时表示：「FORMAX® XXV机就是一个好例子，这台25mm切割机配有突破业界的治具替换装置，我们将这台推出到市场上且一直以来获得很大的成功！」FORMAX® XXV是FORMAX系列机种的更新版。它融合了几项最好的特点，包括可透过伺服的控制来做机台的调整、扩增了模具的空间、生产速度很高等等。

在中国市场取得竞争优势

国民机械在中国苏州市的全资子公司(NMGT公司)已成为国民机械事业阵容中非常关键的一环。苏州子公司约有130名员工，多数都在公司工作了超过十年，这在中国可不常见。国民机械高管表示：「一直以来苏州子公司都专注服务中国市场。许多人来到中国是为了寻求较低的生产成本。虽然我们也有认知到中国这里的某些成本比较低，但那决不是趋使我们在发展的主因，反倒是为了提供高质量的机械与绝佳的技术支援服务。」

他们对自家在中国生产的机械质量与性能感到骄傲，并表示公司面对中国顾客的最大优势是提供中文技术支援的深度与广度。「若没有提供支援给机械操作员、治具设计师与制造治具的师傅，那么成功的机率就会大幅降低。我们在中国的工作伙伴们都受过良好训练，也都以服务为初衷。他们不仅支援顾客的安装与启动作业，也长期为遭遇任何问题的顾客解惑。」

主打产品：“PumaFX” & “LeanFX”机种

国民机械在中国生产的PumaFX 和LeanFX机种是专为精密零件与扣件的大量生产而打造。此二机种与国民机械在美国生产的机种都有同等的精密度、质量与高速度，但自动化的含量相对少了一些。即使如此，冲模具匹配的精密度与可重复性让机体可以安全可靠地在45分钟内切换到下一个作业任务，这时间还是比多数号称「可快速切换」的机械还来得快。「我们在中国的顾客很喜欢这二机种的简单明了与低成本，且该机仍搭载Formax系列的技术核心。」

PumaFX的设计正是要符合中国内地市场的需求。LeanFX则是符合欧洲对噪音控制与电气零件的要求，且已被安装到12个不同的国家。国民机械在今年六月的中国国际紧固件工业博览会中实机展示了PumaFX10M5(5模的10mm冷成形机)与Mectron MI8500(涡电流式检测机)，这两台都是在苏州子公司制造。MI8500 可以侦测裂缝以及材料的缺陷。

「技术」、「支援」，「工业4.0愿景」

国民机械的产品因为能帮助顾客更快速生产零件以及净成形的零件，而广为人知。它的技术支援意味着提供顾客所有一切，包括备料件、改造服务、训练以及协助，以促进生产力。此外，国民机械一直透过

工业4.0技术进化冷成形制程的效率。「我们从机械中识别有用的加工数据，把它分享到工厂营运管制系统或负载监测系统。在某些情况下我们会撷取现有数据，但我们也追加了运作状态的监测感知器已取得新的数据资讯，可将资讯上传。我们正在摸索更多种状态监测的感知器来预测未来的维修时间点。」

展望未来，国民机械将持续扩大服务的足迹。「近年来我们已在巴西、中国、义大利、台湾、加州(美国航太扣件产业中心)新增服务。接下来我们计画进一步强化在中国市场中的地位，以及在墨西哥提供当地的服务。」

国民机械联络人：
资深副总裁Mike Burkes先生
销售暨行销副总裁Jerry Bupp先生
电邮：
jbupp@nationalmachinery.com

